



CENTRE HOSPITALIER DE LA TOUR BLANCHE - ISSOUDUN -

QUESTIONNAIRE DE SORTIE D'HOSPITALISATION (version 1.13)

Entourez les sourires correspondant à votre réponse)

1 / Dans quel service avez-vous été hospitalisé(e) ?

L'ACCESSIBILITE

Très satisfaisant satisfaisant passable insatisfaisant Sans objet

2/ Les panneaux indiquant l'accès aux services dans l'hôpital sont :

L'ACCUEIL

3/ Les délais de rendez-vous sont :

4/ Le respect des horaires de rendez-vous sont :

5/ Vous êtes passé(e) aux urgences, le délai d'attente a été :

LE SEJOUR

6/ L'information sur les horaires par le personnel (repas, visites...) est :

7/ La rapidité de l'installation de votre téléphone est :

8/ La rapidité de l'installation de votre télévision est :

9/ Le linge est changé de manière.....

10/ La régularité du ménage (chambre, cabinet de toilette...) est :

11/ Les conditions de repos sont :

12/ La qualité des plats servis est :

LA PRISE EN CHARGE MEDICALE ET PAR LES PERSONNELS DE SOINS

13/ Le médecin vous a informé sur votre maladie et son traitement de manière :

14/ La réponse à vos appels sonnette est :

15/ Le respect de votre intimité est :

16/ La discrétion à votre égard est :

17/ Votre douleur a été prise en charge de façon :

18/ La prise en charge des professionnels de soins vous paraît : ...

19/ En cas d'escarre, la prise en charge vous a semblé :

20/ En cas de transfert, la prise en charge vous a semblé :

.....

	Très satisfaisant	satisfaisant	passable	insatisfaisant	Sans objet
11/ L'attente à l'occasion d'examens complémentaires vous a paru :					
12/ Vos résultats d'examens et des tests vous ont été donnés le façon :					
13/ Vous avez été informé de l'existence d'associations pouvant vous aider		Oui		Non	
15/ Le personnel du service vous a remis vos rendez-vous.....		Oui		Non	
16/ Globalement, vous estimez votre séjour :					
17/ Vous avez été informé sur les moyens de recours de façon :					
18/ Quelles améliorations vous paraissent souhaitables ?					

Feuille signalétique

19/ Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ? - 25 ans 25 à 35 ans 36 à 45 ans 46 à 55 ans
 56 à 65 ans 66 à 75 ans 76 ans et plus

20/ Quelle est votre profession ? agriculteur chef d'entreprise cadre employé retraité(e)
 ouvrier sans emploi autre élève étudiant

21/ Quel est votre sexe ? masculin féminin

Fait le :